

Formulario de Aprobación Curso de Actualización 2014

**Asignatura:** Taller de Cambio Organizacional

**Profesor de la asignatura <sup>1</sup>:** Cr. José Ares, Mim, consultor y docente especializado en Administración y Desarrollo organizacional, responsable del dictado del curso.

**Profesor Responsable Local <sup>1</sup>:** Felipe Fajardo Sokol, Ingeniero Civil con especializaciones en análisis estratégico y desarrollo de infraestructura, Gr. 3 PGT/FING

**Instituto ó Unidad:** SCAPA Programa de Gestión de Tecnología

**Fecha de inicio y finalización:** 1/10/14 al 13/10/14

**Horario:** A determinar

**Salón:** ANTEL Torre de las Telecomunicaciones, Edificio Usuario, Cuarto nivel

**Horas Presenciales:** 30

**Arancel:** \$ 14.200

**Público objetivo y Cupos:** Cursantes del PGT. Mínimo 10. Máximo 35. El máximo está dictaminado por la dedicación de los docentes al curso.

**Objetivos:** abordar la problemática del campo desde un punto de vista práctico reafirmando los desafíos y las oportunidades que éste ofrece. Se busca un acercamiento integrado y sistémico, conjugando la teoría desarrollada durante el Curso previo con la práctica y experiencia de los mismos participantes, procurando un incremento de las competencias, actitudes proactivas y habilidades de expresión y argumentación de los estudiantes ante procesos reales de cambio a enfrentar en su carrera profesional y entorno personal.

**Conocimientos previos exigidos:** Formación Terciaria, curso de Cambio Organizacional.

**Conocimientos previos recomendados:** Formación en Gestión, curso de Pensamiento Sistémico.

**Metodología de enseñanza:**

Horas clase (teórico):	6
Horas resolución ejercicios/casos	23
Horas evaluación:	1
<u>Subtotal horas presenciales:</u>	<u>30</u>
Horas estudio:	20
Horas consulta:	3
Horas proyecto final/monografía:	22
<u>Total de horas de dedicación:</u>	<u>75</u>



## Facultad de Ingeniería Comisión Académica de Posgrado

### Forma de evaluación:

Participación controlada en clase (25 %) y análisis de un proceso real de cambio organizacional (75 %). Mínimo requerido: 60 % del puntaje total.

### Temario:

1. Causas internas y externas de cambio.
2. El cambio y sus impactos internos y externos.
3. El cambio en los procesos, estructuras, tecnología y personas.
4. Estrategias para desarrollo interno y asociación.
5. El cambio sistémico, las mejores prácticas y el aprendizaje organizacional.
6. El participante como agente de cambio.

### Bibliografía:

La bibliografía obligatoria requerida consta de documentos y artículos técnicos y de prensa de actualidad a distribuir durante el curso

Adicionalmente, para incrementar el dominio conceptual teórico, se recomiendan como lecturas técnicas:

**Introducción a la Teoría General de la Administración**, Chiavenato, Idalberto - McGraw-Hill, ISBN: 9789701055007, 7<sup>ma</sup> edición, 2005)

**Evaluación Organizacional – Un marco para mejorar el desempeño**, Lusthaus, Charles - Adrien, Marie-Hélène - Anderson, Gary - Carden, Fred & Plinio Montalván, George - IDRC/IDB, 2002 (acceso libre en [www.idrc.ca/es/ev-23987-201-1-DO\\_TOPIC.html](http://www.idrc.ca/es/ev-23987-201-1-DO_TOPIC.html)).

**Comportamiento Organizacional**, Robbins, Stephen P. - Pearson, ISBN: 9702604230, 10<sup>a</sup> edición, 2004.

**Teoría y diseño organizacional** – Daft, Richard L. – Thomson, ISBN: 9706867538, 9<sup>a</sup> edición, 2007.

**El Líder del Cambio**, Kotter, John P. – McGrawHill, ISBN: 9701014707, 1<sup>a</sup> edición, 1997.

**Ventaja Competitiva** – Porter, Michael E. – CECSA, ISBN: 9702402039, edición revisada, 2002.

**La Quinta Disciplina**, Senge, Peter - Granica, ISBN: 9506414300, edición actualizada, 2004.

**La Danza del Cambio**, Senge, Peter - Gestión 2000, ISBN: 8480884215, 1<sup>a</sup> edición, 2002.

**La Meta**, Goldratt, E.M. – Granica, ISBN: 9789506415235, 3<sup>a</sup> edición, 2007.

**Culturas y Organizaciones – El software mental, la cooperación internacional y su importancia para la supervivencia**, Hofstede, Geert - Alianza Editorial, ISBN: 8420667269, reimpresión, 2007.